

U heeft een klacht?

Laat het ons weten.

Als u niet tevreden bent over onze manier van werken, dan vinden we dat oprecht vervelend. We kijken kritisch naar onze dienstverlening. Daarom luisteren we ook naar klachten en zoeken we naar oplossingen en mogelijke verbeteringen. We hopen dat u het kunt oplossen met de medewerker die uw dossier behandelt. U kunt met onze medewerkers contact opnemen of deze een e-mail sturen waarin u uitlegt waarover u niet tevreden bent.

Klacht indienen

Lukt het niet om samen een goede oplossing te vinden, dan kunt u een klacht bij ons indienen.

Waarover kunt u een klacht indienen?

U kunt een klacht indienen als u bijvoorbeeld vindt dat een medewerker niet fatsoenlijk is geweest of dat u niet correct te woord bent gestaan. Ook kunt u een klacht indienen als u geen juiste informatie hebt gekregen, u lang heeft moeten wachten op informatie of misschien helemaal geen informatie heeft ontvangen.

Hoe dient u een klacht in?

Een klacht moet altijd schriftelijk worden ingediend. Het is belangrijk altijd uw eigen gegevens (naam, adres, telefoonnummer) in de brief of e-mail te vermelden en eventueel het dossiernummer. Daarnaast dient duidelijk de datum te worden vermeld waarop u de klacht indient, samen met een duidelijke omschrijving van de klacht. Als u graag wilt dat de gerechtsdeurwaarder een gesprek met u voert over de klacht dan kunt u vragen of u mag worden gehoord.

Als u alles goed heeft beschreven kunt u de klacht sturen naar:

Lambers Legal B.V. h.o.d.n. Gelre Gerechtsdeurwaarders
t.a.v. mr. A.R. Lambers
Postbus 40055
7300 AZ Apeldoorn
E-mail: info@gelregerechtsdeurwaarders.nl

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging. We proberen de behandeling van uw klacht binnen 14 dagen af te ronden.

Mocht u vinden dat wij uw klacht niet goed hebben opgelost dan kunt u een klacht indienen bij de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders te Amsterdam. Hieraan zijn wel kosten verbonden. Hoe u een klacht kan indienen bij de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders leest u op de website van De Rechtspraak.